



Cap Manufacturing, un projet de réorganisation majeur pour Medline Assembly France à Châteaubriant (44)

Medline réorganise son atelier de production et son magasin pour améliorer les processus de management et de communication, ainsi que le suivi et l'amélioration des performances. Avant ce projet, un manager d'équipe pouvait encadrer jusqu'à 70 collaborateurs, provoquant un manque de management de proximité et impactant la communication au sein de l'équipe. Ce projet a permis de questionner et de restructurer ce système, impliquant de nombreux changements pour les collaborateurs. En plus des nouvelles équipes et d'un nouvel outil informatique de suivi de l'activité, Medline Assembly France a fait appel au PASCA (Pôle Achats Supply Chain Atlantique) et au Groupe IMT pour mettre en place un plan de formation sur-mesure et certifiant dont la force réside dans :

- un accompagnement dans la durée
- l'équilibre entre formation individuelle et collective
- la prise en compte des retours des collaborateurs

« Travailler avec des intervenants extérieurs et neutres a été très bénéfique, cela permet d'apporter un regard neuf, sans a priori et de réduire les blocages chez les participants. Le lien direct de la formation avec le terrain, permet d'assimiler plus facilement en mettant tout de suite des actions en pratique et en les testant. A l'inverse, nos retours terrain enrichissent aussi les séances de formation. »

(Françoise GUIHEUX, Responsable d'équipe en production)

L'engagement professionnel et personnel des managers sur ce programme de formation est valorisé par l'obtention d'un certificat de qualification professionnelle (CQP) sous présentation d'un dossier et d'un projet d'amélioration continue. Cette étape de formation certifiante a été mise en place avec le Groupe IMT.

Après 2 ans, le projet arrive à son terme avec un bilan positif malgré quelques perturbations de planning liées à la crise sanitaire. La nouvelle organisation, les process et outils sont en place. Les managers ont toutes les clés pour piloter l'activité et ont pu travailler sur leurs premiers projets d'amélioration continue. L'ensemble des managers formés a obtenu le CQP. L'entreprise constate une meilleure cohésion d'équipe, une meilleure compréhension des enjeux de performance et une amélioration dans la communication.

« L'accompagnement et la formation m'ont permis de gagner en confiance. Bien que le poste de responsable d'équipe pût sembler logique dans l'évolution de ma carrière, je ne m'attendais pas à ce qu'il me soit proposé aussi rapidement. Au départ, j'avais l'impression de ne pas avoir les épaules et je me mettais beaucoup de pression. Finalement, j'ai trouvé ma place face à l'équipe et aussi face à mon manager. »

(Sabrina MARIETTE, Responsable d'équipe logistique au magasin)

Les acteurs du projet :

PASCA : un pôle d'expertise œuvrant pour le développement de la compétitivité des chaînes logistiques et des entreprises en Pays de la Loire.

Medline Assembly France SAS

5 Rue Charles Lindbergh • 44110 Châteaubriant

Tel: +33 1 30 05 34 34 • Fax: +33 1 30 05 34 43 • fr-customerservice@medline.com • fr.medline.eu



Groupe IMT : un organisme de formation spécialisé dans les métiers de production pour les industries pharmaceutiques, biotechnologiques et cosmétiques.

Medline Assembly France se spécialise dans la production de trousse chirurgicales personnalisées en Europe. Medline est une entreprise fondée en 1966, qui fabrique et distribue une large gamme de dispositifs médicaux et chirurgicaux dans 98 pays. En Europe : 11 filiales, 6 centres de distribution et 3 centres de production (France, Slovaquie, Pologne).

Contact Presse : Brigitte Bastie / brigitte.bastie@medline.com / Tel : 02 40 81 38 04

